

Diplomatura:

Gestión de Mandos Medios con asistencia de IA

Objetivos

- Mostrar el nuevo escenario que los mandos medios tienen que enfrentar.
- Comprender los nuevos sistemas de gestión empresarial vigentes y su influencia en el rol del jefe.
- Capacitar en técnicas básicas necesarias para llevar adelante la función de jefe.
- Comprender el concepto de liderazgo aplicado al ejercicio de la jefatura.
- Entender el concepto de cultura y clima organizacional y cómo afecta el rol del jefe.
- Aprender a resolver conflictos y técnicas de negociación.

Temario

MODULO I - El rol del jefe dentro de las organizaciones actuales

- Escenario que debe enfrentar un jefe hoy.
- Los nuevos conceptos de organización empresarial.
- Responsabilidades, autoridad y compromiso del jefe.
- Relaciones del jefe con su jerarquía, con su personal y con sus colegas.
- Liderazgo organizacional, definición y conceptos fundamentales.

MODULO II - Los mecanismos de la gestión participativa

- Los mecanismos de la gestión participativa interna.
- Los mecanismos de la gestión participativa externa.
- La capacitación sistemática.
- La comunicación organizacional.

MODULO III - La gestión de los conflictos y las técnicas de negociación, mediación, arbitraje y Como supervisar un equipo

- Naturaleza y tipología de los conflictos.
- Metodologías de negociación.
- Metodologías de mediación y arbitraje.
- Conflictos y procesos de cambio.
- Establecimiento de objetivos y planificación del trabajo.
- Ejecución del trabajo.
- Gestión de recursos y medición del rendimiento.
- Manejo de personas.
- Comunicación y entrenamiento.

MODULO IV - Las intervenciones en el clima organizacional

- La cultura organizacional.
- La teoría X y la teoría Y.
- El clima organizacional y su impacto sobre el comportamiento organizacional.
- Clima y motivación del personal.
- Sugerencias sobre intervenciones en el clima organizacional.

MODULO V - Cómo delegar sin perder el control: El proceso de delegación ¿Cómo elegir las tareas adecuadas para delegar y las personas a quienes delegar? Controlar sin interferir

- El proceso de delegación.
- ¿Cómo elegir qué tareas se delegarán?
- ¿Cómo elegir a quién delegar?
- Realización de la delegación.
- Controlar sin intervenir.

MODULO VI - La promoción de cambios necesarios en la cultura organizacional

- Métodos para el diagnóstico de la calidad.
- Elaboración de un plan de mejora de la calidad de gestión.
- Implantación de un proceso de mejora continua de la calidad.
- Proceso de certificación de la calidad.
- Técnicas para una organización que aprende.
- La gestión por procesos.