



Secretaría de
Extensión
Universitaria



UTN
FRC

Curso:

Seguridad Operacional Aeroportuaria

Temario

Unidad 1: Metodología

La seguridad operacional frente a los problemas y paradojas sociotécnicas
Introducción a los sistemas complejos
Teoría del Accidente Normal
Deficiencias de Seguridad
Modelo Método y Procedimiento
La seguridad en el campo aeroportuario.

Unidad 2: Seguridad Operacional

OACI: Anexo 19 y Manual de Gestión de la Seguridad Operacional
Seguridad de la teoría a la práctica: el fin del safety first
Dinamismo de la Seguridad Operacional
La Seguridad Operacional en los sistemas complejos aplicado al sistema aeroportuario
Las debilidades de las matrices de riesgo
Indicadores de rendimiento
Documentos de aplicación al ámbito aeroportuario: Doc 9137
Airport Services Manual, Doc 9734 - Safety Oversight Manual Doc 9910
Normal Operations Safety Survey (NOSS) Manual, AC 150/5200-18D, 150/5200-23, entre otros

Unidad 3: Factores de riesgos y factores sistémicos vinculados a incidentes en aeródromos

OACI: Anexo 13 y doc. 9756

Gestión, ética y objetivos prácticos de la investigación

Investigación de eventos en aeropuertos

Excursión de pista

Incursiones de pista

Peligro aviar, fauna y de circulación vehicular

Formulación de recomendaciones sobre seguridad

Unidad 4: Factores Humanos y Organizacionales

Desempeño operacional

Fundamento de los FFHH

Los cinco principios de los FFHH (doc. 10156OACI)

Factores organizacionales vinculados a la gestión aeroportuaria

Lecciones aprendidas

Unidad 5: Crisis aeroportuaria

Gestión de crisis relacionadas con accidentes

Casos de estudio y de éxito

Atención a familiares de víctimas

Interrelación con la investigación

Logística

Interrelación organizacional

Comunicación interna y comunicación social

Aceptación social del riesgo