

Curso:

Tu Empleado Digital con IA

Objetivos

- Conocer las principales herramientas de IA para automatizar tareas.
- Crear automatizaciones que simplifiquen procesos de trabajo.
- Desarrollar asistentes digitales y chatbots básicos.
- Integrar aplicaciones para gestionar información y comunicaciones.
- Integrar las herramientas del curso en una solución de automatización funcional.

Temario

MODULO I - Conoce a tu Empleado Digital

- Bienvenida y armá tu oficina: Qué es un Empleado Digital y qué tareas vamos a delegar. Configuración de todas las cuentas y del entorno de trabajo, y primer flujo de prueba. ✂ Google · ChatGPT · n8n · VS Code.
- Hablarle a la IA para que trabaje: Prompting aplicado a tareas reales: resumir, redactar, ordenar y extraer datos. Armado de una librería de prompts propios. ✂ ChatGPT · Claude · Gemini.
- Detectar qué delegar: Mapa de tareas repetitivas y matriz Impacto/Esfuerzo para elegir las tres primeras automatizaciones del negocio. ✂ Google Sheets · IA.
- La memoria del empleado: organizar tus datos: Armado de la base de datos del negocio (productos, clientes, pedidos) en planillas, lista para que el sistema la consulte. ✂ Google Sheets · Airtable.

MODULO II - El empleado que maneja tu correo y arma reportes

- Que lea y entienda tus correos: Flujo que detecta mails nuevos, los lee, los clasifica con IA (precio / pedido / reclamo) y los registra automáticamente. ✂ n8n · Gmail · IA · Sheets.
- Que redacte y envíe respuestas: La IA redacta la respuesta con el tono de la marca y la envía o la deja como borrador según el tipo de consulta. ✂ n8n · IA · Gmail.
- Reportes automáticos desde tus datos: La IA lee la planilla y escribe un

reporte en lenguaje natural: ventas, productos top, clientes nuevos y alertas de stock. ✂ n8n · Sheets · IA

- Reportes que llegan solos: Programación del envío del reporte (diario/semanal) al correo o a la mensajería, sin intervención manual. ✂ n8n (Schedule) · Gmail · Telegram.

MODULO III - El empleado que envía mensajes y tu primer bot

- Integración: Asistente de Correo y Reportes: Unión de correo y reportes en un solo sistema funcionando de punta a punta. ✂ n8n · Gmail · Sheets · IA
- Mensajes automáticos por WhatsApp y Telegram: Envío automático de avisos, recordatorios y confirmaciones por mensajería, disparados por un evento del negocio. ✂ Telegram · WhatsApp Cloud API · n8n
- Formularios y ventas conectados a mensajes: Cuando entra un pedido o un formulario, el sistema guarda los datos y envía confirmación al cliente y aviso al dueño. ✂ Google Forms · Sheets · n8n · WhatsApp
- Tu primer bot de WhatsApp: Conexión del bot por dos caminos — ManyChat (no-code) o n8n (low-code)— y primer saludo automático con menú de opciones. ✂ ManyChat · n8n · WhatsApp Cloud API.

MODULO IV - El bot de WhatsApp que atiende 24/7

- El bot responde preguntas frecuentes: Menús, botones y respuestas con IA para resolver dudas típicas: horarios, pagos, reparto y cómo comprar. ✂ ManyChat · n8n · IA.
- El bot que consulta tus datos: El bot busca en la planilla y responde con datos reales: precio, stock y estado de un pedido o turno. ✂ ManyChat · n8n · Sheets.
- El bot que agenda y toma pedidos: El bot captura los datos del cliente, guarda el pedido o turno en la planilla y confirma con un resumen. ✂ ManyChat · n8n · Sheets / Airtable.
- Escalamiento a humano y buenas prácticas: El bot detecta cuándo llamar a una persona y avisa con el historial. Reglas de WhatsApp: ventana de 24 h, plantillas y anti-spam. ✂ ManyChat · n8n · Telegram / Slack.

MODULO V - Tu Empleado Digital completo

- Conectar todo en un solo sistema: Integración de correo, reportes, mensajería y bot sobre una única fuente de datos, evitando duplicados.

- ✂ n8n · Sheets · WhatsApp · Gmail.
- Medir el ahorro y trabajar tranquilo: Panel de ROI (horas y dinero ahorrado) y checklist de seguridad: claves, límites de gasto y backup de los flujos. ✂ Google Sheets · n8n.
 - Adaptá el Empleado Digital a tu propio negocio: Cada alumno ajusta el sistema completo a su propio negocio y prepara la presentación final. ✂ Todo el stack del curso
 - Armado de trabajo final, presentación a los alumnos del sistema pedido: Presentación a los alumnos del trabajo final el Empleado Digital completo, revisión y conclusiones finales. ✂ Todo el stack del curso.