

RAMOS, David Luis Elias

<https://www.linkedin.com/in/ramosdavidluiselias> | ramosdavidluiselias@gmail.com

Estudiante de Ingeniería en Sistemas de la Información con una profunda curiosidad por la optimización de operaciones a través de la automatización de flujos de trabajo. Mi experiencia como emprendedor, donde identifiqué nichos de mercado y construí un servicio centrado en el cliente desde cero, me permitió ver de primera mano el impacto de las ineficiencias y los procesos manuales. Ahora, mi formación académica en Sistemas y Procesos de Negocio y Lógica y Estructuras Discretas alimenta mi entusiasmo por aplicar un pensamiento sistémico y un razonamiento riguroso para diseñar, construir e implementar soluciones de automatización que generen un impacto medible en la eficiencia.

Mi objetivo profesional es aplicar mis conocimientos para resolver problemas de negocio a través de la tecnología. Me apasiona especialmente el ciclo completo de la automatización:

- **Visión Estratégica:** Me entusiasma analizar una organización como un sistema interconectado, mapear sus procesos y descubrir los puntos críticos donde la automatización puede aportar el máximo valor.
- **Lógica y Diseño de Flujos:** Mi curiosidad se dispara al diseñar la arquitectura de una automatización, utilizando la lógica para construir flujos de trabajo robustos, precisos y escalables, asegurando el manejo de condicionales y excepciones.

Experiencia Profesional:

Fundador y Especialista en Soporte de Software | Emprendimiento Propio
Remoto (Alcance Nacional e Internacional) | 2010 – Actualidad

Esta experiencia práctica es la base de mi interés actual en la automatización y la optimización de procesos a gran escala.

Análisis de Mercado y Estrategia de Negocio: Identifiqué una oportunidad de mercado al detectar una brecha de empatía y comunicación en el sector de soporte técnico. Desarrollé y posicioné un servicio diferenciado por su enfoque en la experiencia del cliente para usuarios no técnicos.

Comunicación y Experiencia del Usuario (UX): Creé e implementé un modelo de comunicación que traduce explicaciones técnicas complejas a un lenguaje claro y comprensible. Esto resultó en un aumento significativo de la confianza y satisfacción del cliente, permitiendo la expansión a mercados internacionales.

Resolución de Problemas y Adaptabilidad Técnica: Diseñé soluciones de soporte técnico para clientes con recursos limitados, incluyendo hardware de bajo rendimiento y conexiones a internet inestables. Esta labor incluyó la investigación y testeo de software para optimizar la calidad del servicio en entornos adversos.

Optimización de Procesos y Escalabilidad: Sistematicé el servicio de soporte a través de la creación de guías y tutoriales paso a paso para los usuarios. Esta iniciativa, una forma de automatización manual, redujo los tiempos de intervención en un promedio estimado del 40% y mejoró la eficiencia del diagnóstico remoto.

Análisis de Datos y Perfilado de Usuarios: Desarrollé una metodología para identificar perfiles de usuario y sus necesidades específicas a través de interacciones iniciales vía chat. Esto permitió personalizar el enfoque del soporte y anticipar posibles desafíos técnicos y de comunicación.

Mi formación actual me proporciona los modelos formales y las herramientas teóricas para escalar las soluciones que antes implementaba de forma intuitiva, conectando la visión de negocio con la implementación técnica rigurosa.

Educación:

Ingeniería en Sistemas de la Información | Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba
Estado: En curso.

Certificaciones:

Diplomatura en Python | UTN BA - Centro de e-Learning

Certificación: https://sigead.online/alumnos/validar_certificado | Código: CER-L9J9ML9K-874454

Python 3 | Nivel Inicial | UTN BA - Centro de e-Learning

Certificación: https://sigead.online/alumnos/validar_certificado | Código: CER-G4T5OWV2-874455

Python 3 | Nivel Intermedio | UTN BA - Centro de e-Learning

Certificación: https://sigead.online/alumnos/validar_certificado | Código: CER-095EOY3V-874456

Python 3 | Nivel Avanzado | UTN BA - Centro de e-Learning

Certificación: https://sigead.online/alumnos/validar_certificado | Código: CER-KLL30G3B-874457

Metodologías Ágiles | Universidad Tecnológica Nacional

Certificación: <https://uve.frc.utn.edu.ar/> | Código: wBtEDNCwJi

Inglés Inicial | Universidad Nacional de Córdoba

Certificación: <https://campuscordoba.cba.gov.ar/#page-certificate/>

Conocimiento y Aptitudes:

Active Learning, Adaptation, Analytical Skills, Attention to Detail, Collaboration Solutions, Communication, Conflict Resolution, Creativity and Innovation, Critical Thinking, Cultural Adaptation, Customer Service, Emotional Intelligence, Entrepreneurship, Initiative, Intellectually Curious, Leadership, Problem Solving, Systems Thinking, Teamwork, Algorithm Design, Algorithms, Business Process Analysis, Business Process Design, Cloudflare, cPanel, Data Structures, English, English as a Second Language (ESL), Filezilla, FTP, Git, GitHub, Google Analytics, Google Search Console, Linux, PHP, Python (Programming Language), Remote Desktop Protocol (RDP), Requirements Analysis, Software Architecture, Software Development, Systems Design, TeamViewer, Terminal Services, Ubuntu, Virtual Network Computing (VNC), Virtual Private Server (VPS), Windows Server, WooCommerce, WordPress