

CLAVAGUERA Guillermo León



CONTACTO

351-6350252

351-4516376

[Guillermo León Clavaguera](#)

guilleclava@hotmail.com

[Guillermo León Clavaguera](#)

[guilleclava](#)

INFORMACION PERSONAL

Argentino, Nacido el 14 de Junio de 1975 en Córdoba, Casado y con 3 hijos.

PERFIL

- **Ingeniero en Sistemas de Información:** 25 años de experiencia como profesional, consolidados con 13 años como CONSULTOR EXTERNO y con 12 años como FUNCIONARIO (CONSULTOR INTERNO). También un paso como Independiente.
Los últimos 8 años como *Consultor Externo (internacional y nacional)*, para Brasil, Chile y Argentina en soluciones de software web y móvil.
Asumiendo desafíos en diferentes roles, para Proyectos y Soluciones de Software, de Capacitación, Comunicación, Equipos de trabajo y de Servicio al Cliente interno y externo.
- **Especialista en Ingeniería de Calidad** 10 años de experiencia en Aseguramiento de la Calidad apuntando a la mejora continua de la organización, mediante la implementación de normas, auditorías y ajustes de procesos orientados a lograr la satisfacción y experiencia positiva del cliente interno y externo.
- **Auditor Interno de Calidad ISO:** 2 años de experiencia en la actividad.
- **Especialidades:**
 - Migraciones de datos e Implementaciones de soluciones de software
 - Diseño y Creación de Tableros KPI Estratégicos para el Cliente y Usuario final.
 - Seguimiento y Medición UX y CX en Proyectos, Productos y Servicios.
 - Campañas de fidelización y comunicación a Clientes
 - Estadística, planificación y estimación en base a datos históricos
 - Análisis y Procesamiento de datos para la toma de decisiones
 - Diseño y seguimientos de procesos, procedimientos, manuales de calidad
 - Análisis de riesgos, contingencias, mitigación. de post mortem de software, de buenas prácticas
 - Definición de alcance de roles y puestos de trabajos
 - Entrenamiento, coordinación y coaching de equipos de trabajo.

FORTALEZAS

- Proactivo
- Responsable
- Comunicativo
- Orientación a los resultados
- Compromiso con el trabajo
- Capacidad de Análisis
- Trabajo en equipo
- Adaptación a cambios

CASOS DE EXITOS. LOGROS

- Rollout de Soft de Daños y Seguros. STELLANTIS (PUERTO REAL, PALOMAR) (2023-2024)
- Rollout de Soft Saturación de Carga de Materiales. STELLANTIS (PUERTO REAL) (2023-2024)
- Implementación Sol. Saturación Carga de Materiales. STELLANTIS (BETIM, CÓRDOBA) (2022-2023)
- Implementación Solución de Cuenta Trabajo y Triangular en STELLANTIS (CÓRDOBA) (2019-2020)
- Implementación Solución de Tracking Trace en STELLANTIS (CÓRDOBA) (2018-2019)
- Implementación Solución de Daños y Seguros en STELLANTIS (CÓRDOBA) (2018-2019)
- Trainer (2017-2018)
- Estandarizar circuitos, procesos, procedimientos, plantillas y documentación relacionada (2005-2017)
- Mejora continua y re ingeniería en relevamiento para Implementación de Soft (2016)
- Conducción y relevamiento de requisitos en nuevos Clientes (2016)
- Participación en la actualización y renovación del proceso de Centro de Soporte de Soft (2015)
- Referente de base de conocimientos relacionados a la calidad de servicio y normas (2014)
- Consolidar la relación con el cliente como alianza estratégica y tecnológica (2013)
- Alcanzar el grado de satisfacción esperado del servicio en clientes (2011)
- Participación en el Comité de Control de Cambios de Producto ERP Estrella (2009)
- Representar a la Dirección de Córdoba Software en la certificación ISO9001-2008 (2008)
- Certificación norma ISO9001-2000 (2007)

Currículum Vitae

- *Contribución* al aseguramiento de Calidad de software (2005)
- *Aplicación* de FODA en Clínica de Jesús María (2004)
- *Aplicación* de las 7 Herramientas de Calidad en Lab. de Hemoderivados – UNC - (2004)
- *Visitas Técnicas Internacionales* (2000)



EXPERIENCIA PROFESIONAL

STELLANTIS (Grupo Fiat_Chrysler_Peugeot_Citroen_DS)

Ref.BR: rafael.cavalcante@stellantis.com

CONSULTOR EXTERNO

11/2017-05/2025 (8 años)

- BR ICT SCM (Gerencia de BRASIL: Information Communication Technologies - Supply Chain Management)
- Analista Funcional, Product Owner, Project Manager, Implementador, QA, User & Profile Admin. Referente IT entre Proveedores y Concesionarios.
- Alcance internacional regional Sudamérica:
 - Brasil : Fábricas (2) de Betím y de Puerto Real
 - Chile : CDC y Of. Comercial Santiago de Chile
 - Argentina: Fábricas (2) de Córdoba y de Palomar (BsAs)
- Modalidad Mixta en Fáb. Córdoba
- Especialista en Soluciones de Software y Procesos:
 - .Logísticos y Track & Trace (Material y Vehículos (P.Terminado 0km)
 - .DamageVehículos (P.Terminado 0km)
 - .Seguros y Sinistros de Vehículos (P.Terminado 0km)
 - .Saturación de Carga (Material)
 - .Stock e Inventario de Piezas, P.Intermedios y P.Terminados
 - .Estructura de Productos
- Especialista en KPI by Power BI : Ídem procesos anteriores con tableros estratégicos para followup

Universidad Tecnológica Nacional – Secretaría de Extensión Universitaria

Docente (Trainer)

05/2017-11/2017 (6 meses)

Dictado de cursos a MUNICIPALIDAD CORDOBA y RENAULT

Ministerio de Salud – Programa Médico Comunitarios

Consultor de Sistemas

05/2017-11/2017 (6 meses)

Reingeniería de base de datos, de registros de carga, de control y Seguimiento. Estadísticas. Capacitación.

Córdoba Software SRL (IDS SRL):

2005–2017 (12 años)

Especialista de Proyectos para Implementación y Ref. en Calidad

2015-2017 (3 años)

Seguimiento directo con el Cliente para la implementación de Sistema. Relevamiento y gestión interna y externa. Supervisión de Planes de Calidad de Software.

Analista en Experiencia del Cliente

2015- 2017 (3 años)

Búsqueda constante de fidelización, seguimiento y registración de datos-encuestas al cliente. Planes de acción. Generador de Indicadores

Administrador de Contenidos

2014-2017 (4 años)

Gestión de la documentación al alcance del cliente y equipo de trabajo.

Responsable de Capacitación Virtual y a Distancia

2011-2017 (7 años)

Planificar y coordinar calendarios y capacitadores para educar al cliente en el uso de los sistemas y aplicación de soluciones. Coaching al Centro de Soporte. Generador de Indicadores

Responsable de migración de CRM Web de la empresa

2016-2017 (2 años)

Plan y ejecución de traspaso de datos

Encargado de Centro de Soporte de Sistemas

2014-2015 (2 años)

Currículum Vitae

Planificar, organizar y lograr la satisfacción en Clientes brindando soluciones estándares y personalizadas desde la conducción de un equipo de trabajo.



Ingeniero de Producto

2014-2015 (2 años)

Optimizar el uso y las funcionalidades de los sistemas
Lograr la mejora funcional del producto para optimización operativa hacia el usuario

Capacitador

2011-2014(3 años)

Dictado de talleres de capacitación por internet a Clientes-Usuarios

Consultor de Software/Producto

2011-2014 (3 años)

Brindar asistencia a consultas de Clientes mediante alternativas de solución

Encargado de Cuenta

2011-2012 (1 año)

Gestión específica de asistencia funcional de sistemas a Cliente particular.

Responsable del Sistema de Gestión de Calidad

2007-2009 (2 años)

Certificar, Auditar, Administrar, coordinar y representar a la Dirección en el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2000, 9001-2008.

Analista Funcional e Implementador de Sistema ERP

2007-2008 (1 año)

Implementación y Puesta en Marcha. Migración de Producto. Gestión de configuración y datos. Capacitador. Validación funcional. Gestión de Clientes, relevamiento y notas de reunión, escribir libros de requerimientos y especificaciones. Validación de funcionalidades con el cliente

QA-QC

2005-2008 (3 años)

Aseguramiento de Calidad. Generación de Planes de Prueba, de Casos de Prueba, de Ejecución. Capacitador de Técnicas de Pruebas. Gestión de incidencias

DONADIO SA by Michigan Ingeniería Informática S.A. – (Córdoba)

06/2001 – 08/2005 (5 años)

Consultor Externo

Administrador de Base de Datos. Asistencia y Soporte a Usuarios. Gestión de Cliente. Gestión de Requerimientos. Análisis Funcional. QA:Aseguramiento de la calidad de Software

EDUCACION

Auditor Interno de Calidad ISO 9001 (diploma 1 año)

2017

Curso – Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Córdoba

Especialista en Ingeniería Calidad (diploma dos años)

2004-2006

Maestría – Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Córdoba

Ingeniero en Sistemas de Información (diploma de seis años)

1993-2000

Carrera de Grado Universidad Tecnológica Nacional – Facultad Córdoba

CURSOS

Power BI, Alto Rendimiento
Feria Tech AI en Brasil

HABILIDADES

- *Procesos/Calidad/Metodologías:* SCRUM, 6 Sigma, 5S, Kanban, Process FLOW, Bizagi
- *Herramientas:* DRIVE IT, JIRA, ERP, CRM, Microsoft 365, Power BI, Tableau
- *Transaccional:* SQL, My SQL. Google Plataform
- *Conocimiento de normas:* Norma ISO 9001-2015, ISO/IEC 25000:2005 (Software Product Quality y Software Product Evaluation)

IDIOMAS

Inglés. Nivel Intermedio. Portugués: Nivel Intermedio (8 años trabajando para Brasil)

OBSERVACIONES. Visitas Técnicas Empresariales con AVEIT (UTN FC)

03/2000 - 12/2000

Alemania: IBM, Siemens, Bayer, Volkswagen y Det Norske Veritas

Austria : Chrysler, SKF

Italia : Fiat, Comau, Alenia

Noruega : Norsk Hidro

Francia : Tecno Centro Renault y Universidad de Mets