

IVAN CATALA

(+54) 351 634 6218- Cordoba capital, Argentina - ivancatala199@gmail.com

Estudiante de Ingeniería Civil con 6 años de experiencia en atención al cliente y ventas. Asesor de atención al cliente con experiencia en call center, orientado al cumplimiento de objetivos y métricas de calidad. Especializado en gestión de consultas, reclamos y soporte administrativo, con fuerte enfoque en la comunicación efectiva y resolución de problemas. Responsable, organizado y adaptable a entornos de trabajo dinámicos.

EXPERIENCIA LABORAL

VENDEDOR - DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Feb 2024 - Dic 2025

- Atención y servicio al cliente.
- Manejo y reposición de mercadería.
- Operación de caja y manejo de efectivo.
- Mantenimiento y limpieza del área de trabajo.
- Promoción y venta de mercadería.
- Gestión de remitos y facturación.
- Comunicación y negociación con proveedores.

AGENTE DE VENTAS CLARO TELEMARKETING - APEX AMERICA

Ene 2026 - Act.

- Venta telefónica de servicios móviles y productos asociados.
- Asesoramiento integral al cliente, detectando necesidades y oportunidades comerciales.
- Cumplimiento de objetivos de ventas y métricas de calidad.
- Gestión de consultas, reclamos y fidelización de cartera.
- Registro y seguimiento de operaciones en sistema CRM.

EDUCACIÓN

IPEM 270 Manuel Belgrano

2013 - 2019

Bachiller en ciencias naturales

Universidad Tecnologica Nacional - Facultad Regional Cordoba

2020 - Act

Ingenieria Civil

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS TECNICOS

- | | |
|---|-------------------|
| • Atención y servicio al cliente. | • Microsoft excel |
| • Gestión de pedidos y facturación. | • Microsoft work |
| • Técnicas de venta y negociación. | • Power point |
| • Operación de caja y manejo de efectivo. | • Autocad |
| • Trabajo en equipo y habilidades | • Revit |
| • interpersonales. | |
| • Resolución de problemas y escucha activa. | |
| • Organización y gestión del tiempo. | |

IDIOMAS

- Español (Nativo)
- Inglés (B1 - Intermedio)
- Alemán (A1 - Básico)