

Ezequiel De la Vega

Programador Junior / IT Developer

Córdoba, Argentina | +54 9 3512024634 | ezequiel2014.edlv@gmail.com | [linkedin](#) | [github](#) | [portfolio](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante avanzado de **Ingeniería en Sistemas** y **Programador Full Stack**, apasionado por el desarrollo de software y la optimización de herramientas internas. Combino mi base técnica en lenguajes de programación (**Java, Python, JavaScript, SQL**) con la velocidad de diagnóstico forjada en el soporte de incidentes críticos. Busco un rol dinámico para participar en nuevos proyectos digitales, detectar necesidades corporativas y proponer soluciones tecnológicas eficientes escribiendo código limpio y escalable.

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Desarrollo Web & Programación:** JavaScript, HTML, CSS, Java (Full Stack Developer), Golang (REST APIs), Python.
- **Bases de Datos:** Diseño y consultas relacionales, SQL, PostgreSQL, AWS DynamoDB.
- **Entornos & Despliegue:** Control de versiones (Git), GitHub Actions, contenedores Docker, entornos Linux (Debian/Arch), Bash.
- **Metodologías:** Resolución resolutive de problemas (L2/L3), trabajo interdisciplinario, metodologías ágiles.
- **Inteligencia Artificial & IA Generativa:** Uso de modelos LLM (Gemini, Claude) y *Prompt Engineering* para la validación, refactorización y optimización de código, integración de APIs de IA.

PROYECTOS

MyssTic Warden: Infraestructura Cloud-Native Híbrida (Edge + AWS) | Ene 2026 - Presente

- **Desarrollo Backend & Automatización:** Programación de agentes y scripts de monitoreo utilizando Python y Golang para la validación proactiva de servicios en un entorno híbrido.
- **Administración de Bases de Datos:** Despliegue, configuración y gestión de bases de datos PostgreSQL aisladas para el almacenamiento seguro.
- **Integración Continua:** Creación de pipelines automatizados utilizando GitHub Actions para testing y despliegue continuo del código del proyecto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Konecta (Telecom Argentina - Personal Flow) | Analista Soporte Tecnico (Nivel 2) | Sep 2024 – Apr 2026

- **Gestión de Incidentes:** Ejecuté el Análisis de Causa Raíz (RCA) para **cortes de red L2/L3** residenciales (FTTH/HFC), utilizando telemetría para reducir el **MTTR** y escalando fallos críticos de infraestructura directamente a los equipos de ISP Nivel 3.
- **Docs-as-Code:** Lideré la migración arquitectónica de bases de conocimiento *legacy* hacia un ecosistema versionado de **Docs-as-Code (MkDocs)**, reduciendo las tasas de escalamiento a Nivel 1 y el tiempo de búsqueda de los agentes en un **~30%**.
- **Cumplimiento de SLAs:** Mantuve un **99.9% de cumplimiento en KPIs de calidad** en colas de alto volumen, diagnosticando rápidamente fallos complejos de infraestructura **TCP/IP, DNS y DHCP**.

Apex America | Especialista en Soporte al Cliente | Dic 2023 – Abr 2024

- Resolví más de 50 consultas diarias de alto volumen sobre cuentas y facturación, manteniendo un **CSAT del 95%+** y asegurando la integridad estricta de los datos del CRM durante picos de tráfico de llamadas.

EDUCACIÓN

- **Universidad Tecnológica Nacional (UTN) | Ingeniería en Sistemas de Información (3er Año Completado)**
- **Certificación OPI 2.0 (Oratoria, Persuasión e Influencia):** Formación intensiva en comunicación efectiva, redacción corporativa, empatía y resolución de conflictos.
- **Certificaciones:** AWS Launchpad for Students (2026) | Full Stack Java Developer (2022).