

PAOLA CAROLINA MARINO

Ingeniera Industrial | Business Analytics | Producto | Calidad | Customer Experience.

📍 Córdoba, Argentina | ✉️ paolacmarino@gmail.com | ☎️ 351-5387785

www.linkedin.com/in/paola-c-marino



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial con más de 20 años de experiencia en diversos rubros de la industria nacional; especializada en Gestión de la Calidad (Normas ISO 9001), en el área Comercial, Desarrollo de Productos, Ingeniería de Postventas, y Marketing Técnico.

He liderado proyectos de Documentación técnica, Desarrollo y Venta de productos especiales para la industria y programas de mantenimiento.

Reconocida por mi capacidad analítica, autonomía y enfoque en resultados medibles, combinando precisión técnica con orientación al cliente y mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL

Técnica Comercial

Grupo Freguglia | Abril 2026 – Actualidad

- Coordinación y desarrollo de eventos comerciales e institucionales.
- Administración de CRM para la gestión y seguimiento de clientes.
- Seguimiento de oportunidades comerciales y relación con clientes.
- Elaboración de reportes e indicadores para el monitoreo de resultados y actividades.

Analista de Gestión Comercial y Administrativa

GG Distribuidor Oficial ARCOR | Agosto 2025 – Abril 2026

- Análisis de datos comerciales y administrativos para la toma de decisiones.
- Desarrollo de reportes e indicadores mediante Excel y Power BI.
- Seguimiento de procesos comerciales y administrativos e identificación de mejoras.
- Participación en iniciativas de optimización de procesos y control de información.

Analista Senior de Marketing Postventa

Renault Argentina | Julio 2023 – Febrero 2025

- Desarrollé **más de 40 accesorios exclusivos** para vehículos fabricados localmente, asegurando su homologación técnica y el cumplimiento de los estándares de calidad.
 - Implementé **nuevos programas de mantenimiento** en la red de concesionarios oficiales para vehículos eléctricos e híbridos, **reduciendo en un 25% los tiempos de actualización de información técnica**.
 - Organicé **capacitaciones técnicas anuales** para más de **150 técnicos** de la red, mejorando la satisfacción del cliente postventa en un **+20%** según encuestas internas.
-

Analista de Piezas de Reposición (Repuestos)

Renault Group LATAM | Noviembre 2016 – Julio 2023

- Gestioné la documentación técnica de **más de 15.000 piezas de repuesto**, garantizando su trazabilidad en los sistemas regionales (Argentina, Brasil, Colombia).
 - Efectué **análisis de intercambiabilidad y normalización de piezas**, logrando **reducir un 18% las incidencias de referencias duplicadas** en catálogo.
 - Coordiné con proveedores locales e internacionales (Brasil, Turquía, India, Marruecos) para asegurar **100% de disponibilidad de piezas críticas** durante lanzamientos de nuevos modelos.
 - Colaboré con equipos técnicos de Renault Francia para unificar criterios de documentación, **optimizando tiempos de respuesta a la postventa, en un 30%**.
-

Piloto de Ingeniería

Renault Argentina, Córdoba | Febrero 2015 – Noviembre 2016

- Gestioné la importación de nuevos **moldes y medios de control** desde Francia, Portugal y Japón, asegurando el cumplimiento de plazos aduaneros y calidad.
 - Participé en proyectos de mejora y evolución de piezas plásticas, logrando **ahorros de hasta un 10% en costos de materiales** sin afectar la calidad percibida.
 - Coordiné talleres técnicos de ideas Kaizen para optimización de componentes locales.
-

Desarrollo y Venta de Productos Industriales (Cintas y Adhesivos especiales y seguridad para los Trabajadores)

(Distribuidor Oficial 3M) | Enero 2007 – Febrero 2015

- Detecté oportunidades de nuevos negocios en empresas industriales, incrementando las ventas de productos 3M en un **+40% anual promedio**.

- Brindé asesoramiento técnico y comercial a más de **200 clientes industriales**, mejorando la seguridad laboral y la eficiencia de procesos productivos.
 - Desarrollé estrategias de fidelización de clientes claves, logrando mantener **un 95% de retención de cartera activa**
-

EDUCACIÓN

Diplomatura en Sistemas de Gestión de la Calidad (Normas ISO 9001)

Finalizado – 2025 a 2026 | Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

Ingeniera Industrial

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) – Córdoba | Egresada en 2005

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

- Normas **ISO 9001** (Calidad), **ISO 45001** (Seguridad y Salud en el Trabajo), **ISO 14001** (Medio Ambiente)
 - Excel Avanzado
 - Power BI (Dashboards, visualización de datos y DAX básico).
 - CRM
 - Análisis de datos y reporting
 - Gestión de proyectos y procesos
 - Atención al cliente y mejora continua
 - Inglés B1 | Portugués intermedio
-

LOGROS DESTACADOS

- ☑ Desarrollo integral de programas de mantenimiento para vehículos eléctricos e híbridos Renault.
- ☑ Reducción del 18% en incidencias de referencias duplicadas en sistemas postventa LATAM.
- ☑ Implementación de capacitaciones técnicas que incrementaron la satisfacción de cliente postventa en un +20%.
- ☑ Ahorros del 10% en costos de piezas plásticas mediante optimización de diseño e ingeniería local.
- ☑ 1er y 2do lugar durante 2 años consecutivos, en desarrollo y venta de productos Industriales de la firma 3M, a nivel nacional.