

PAOLA CAROLINA MARINO

Ingeniera Industrial | Calidad de Procesos, Mejora Continua e Indicadores de Gestión.

📍 Córdoba, Argentina | ✉️ paolacmarino@gmail.com | ☎️ 351-5387785

www.linkedin.com/in/paola-c-marino



PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera Industrial con más de 20 años de experiencia en calidad de procesos, análisis de reclamos, gestión de indicadores, mejora continua y coordinación de acciones correctivas. Experiencia en seguimiento de KPIs, optimización de procesos, gestión documental y análisis de datos. Con conocimientos en ISO 9001, Excel y Power BI, orientada a la mejora del desempeño operativo y la calidad.

EXPERIENCIA LABORAL

Gestión Comercial

GRUPO FREGUGLIA | Abril 2026 – Actualidad

- ☐ Gestión y seguimiento de clientes y oportunidades comerciales.
- ☐ Implementación y actualización de CRM.
- ☐ Seguimiento de consultas y requerimientos.
- ☐ Coordinación y organización de eventos.
- ☐ Registro y actualización de información comercial.
- ☐ Seguimiento de oportunidades y acciones comerciales.
- ☐ Elaboración y seguimiento de reportes e indicadores.

Analista de Gestión Comercial y Administrativa

GG Distribuidor Oficial ARCOR | Agosto 2025 – Abril 2026

- Seguimiento de CRM, reportes e indicadores.
 - Análisis de datos comerciales y administrativos para la toma de decisiones.
 - Desarrollo de reportes e indicadores mediante Excel y Power BI.
 - Seguimiento de procesos comerciales y administrativos e identificación de mejoras.
 - Participación en iniciativas de optimización de procesos y control de información.
-

Analista Senior de Marketing Postventa

Renault Argentina | Julio 2023 – Febrero 2025

- Análisis de reclamos de clientes y seguimiento de acciones correctivas.
 - Monitoreo de indicadores de desempeño y calidad.
 - Elaboración y seguimiento de reportes de gestión.
 - Identificación de causas de desvíos y oportunidades de mejora.
 - Coordinación con áreas técnicas y operativas.
 - Gestión y control de documentación técnica.
 - Desarrollo e implementación de mejoras de proceso.
 - Seguimiento de estándares y requisitos de calidad.
-

Analista de Piezas de Reposición (Repuestos)

Renault Group LATAM | Febrero 2015 – Julio 2023

- Gestioné la documentación técnica de **más de 15.000 piezas de repuesto**, garantizando su trazabilidad en los sistemas regionales (Argentina, Brasil, Colombia).
Efectué **análisis de intercambiabilidad y normalización de piezas**, logrando **reducir un 18% las incidencias de referencias duplicadas** en catálogo.
 - Coordiné con proveedores locales e internacionales (Brasil, Turquía, India, Marruecos) para asegurar **100% de disponibilidad de piezas críticas** durante lanzamientos de nuevos modelos.
 - Colaboré con equipos técnicos de Renault Francia para unificar criterios de documentación, **optimizando tiempos de respuesta a la postventa, en un 30% y reduciendo un 60% el número de incidencias por reclamos de clientes**.
-

Desarrollo y Venta de Productos Industriales (Cintas y Adhesivos especiales y seguridad para los Trabajadores)

(Distribuidor Oficial 3M) | Enero 2007 – Febrero 2015

- Atención y seguimiento de clientes **B2B**
- Elaboración de presupuestos y seguimiento comercial
- Atención Telefónica del cliente
- Gestión comercial, seguimiento de pedidos.
- Detecté oportunidades de nuevos negocios en empresas industriales, incrementando las ventas de productos 3M en un **+40% anual promedio**.
- Brindé asesoramiento técnico y comercial a más de **200 clientes industriales**, mejorando la seguridad laboral y la eficiencia de procesos productivos.

- Desarrollé estrategias de fidelización de clientes claves, logrando mantener **un 95% de retención de cartera activa**.
Gestión y resolución de incidencias y desvíos.
-

Proyecto Final de Ingeniería Industrial – REFINERÍA DEL CENTRO – Industria Alimenticia | Enero 2005 – Noviembre 2005

- Desarrollo e Implementación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
 - Relevamiento y análisis de los procesos.
 - Definición de procedimientos y acciones de mejora orientadas al aseguramiento de la Calidad.
 - Análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)
 - Aplicación de conceptos de calidad en industria alimenticia.
-

EDUCACIÓN

Diplomatura en Sistemas de Gestión de la Calidad (Normas ISO 9001)

Finalizado – 2025 a 2026 | Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

Ingeniera Industrial

Universidad Tecnológica Nacional (UTN) – Córdoba | Egresada en 2005

HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS

Calidad y Procesos

- Gestión de Calidad
 - Mejora Continua
 - ISO 9001 (Diplomatura en Calidad) - UTN
 - BPM
 - Gestión de Reclamos
 - Análisis de Causa Raíz
 - Acciones Correctivas
 - Indicadores de Gestión
 - KPIs
 - Control de Procesos
 - Gestión Documental
 - Excel avanzado
-

Power BI

Power BI (nivel inicial – dashboards e indicadores).

LOGROS DESTACADOS

- ☒ Reducción del 60% en incidencias de clientes mediante análisis de reclamos y seguimiento de acciones correctivas.
- ☒ Reducción del 18% en incidencias operativas en sistemas postventa LATAM mediante mejora y control de procesos.
- ☒ Incremento del 20% en la satisfacción del cliente postventa mediante programas de capacitación y mejora continua.
- ☒ Desarrollo e implementación de procesos y documentación técnica para más de 30 productos y accesorios.