

CONRADO TANCO ALVAREZ

Ingeniero Industrial | Gestión de Operaciones y Atención al Cliente

Córdoba, Argentina | +54 351 6215830 | conradotanco98@gmail.com | linkedin.com/in/conrado-tanco-alvarez-8ba1691b0

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con experiencia coordinando la gestión de reclamos y garantías entre clientes, talleres y fabricantes, acompañando cada caso desde su ingreso hasta la resolución final. Formación en Ingeniería Industrial (UTN Córdoba, adeudo 1 materia para graduarme, finalización estimada 2026), con fuerte orientación a la calidad, el detalle y la mejora continua de procesos.

Manejo avanzado de herramientas digitales (Excel, Power BI) y capacidad demostrada para adaptarme rápidamente a nuevos sistemas y plataformas de gestión. Inglés bilingüe (oral) y avanzado (escrito).

HABILIDADES Y HERRAMIENTAS

- Gestión de Casos y Atención al Cliente: gestión de reclamos y garantías de punta a punta, coordinación con clientes, talleres y fabricantes, seguimiento hasta la resolución
- Calidad y Procesos: auditorías de documentación y procesos, control de cumplimiento, mejora continua, atención al detalle
- Herramientas Digitales: Excel Avanzado (tablas dinámicas, macros), Power BI, sistemas de gestión — adaptación rápida a nuevas plataformas y CRM
- Análisis de Datos: SQL, Tableau, elaboración de reportes e indicadores (KPIs) de desempeño
- Idiomas: Inglés bilingüe (oral) / avanzado (escrito) – Cambridge English Certificate (CEFR B2)
- Competencias blandas: comunicación efectiva, trabajo en equipo, adaptabilidad, proactividad, autodidacta, organización, resolución de problemas

EXPERIENCIA LABORAL

Analista de Garantía — *Grupo Quijada – Avec Peugeot*

Nov. 2024 – Abr. 2026

- Actué como nexo entre clientes, talleres y el fabricante en la gestión de reclamos y garantías, acompañando cada caso desde su ingreso hasta la resolución final.
- Audité documentación y procesos de garantía con foco en calidad y cumplimiento, identificando oportunidades de mejora en la experiencia del cliente.
- Gestioné el seguimiento de piezas en garantía, coordinando con proveedores y terminales su devolución y disposición final.
- Diseñé y actualicé reportes de indicadores (KPIs) de posventa en Excel y Power BI para monitorear la calidad y los tiempos de gestión.
- Proyecté la demanda de repuestos críticos a partir de datos históricos de fallas y garantías, anticipando necesidades para no afectar la atención al cliente.

Production Planning and Control (PPC) — *Maxion Montich*

Feb. 2023 – Dic. 2023

- Planifiqué y programé la producción en los sectores de Guillotina, Prensa y Balancines, optimizando el uso de recursos.
- Desarrollé informes analíticos de cumplimiento de entregas para clientes externos e internos en Excel avanzado, dando seguimiento a indicadores de producción.
- Colaboré con distintas áreas para anticipar cuellos de botella en la producción y reducir tiempos de espera.

Pasante de Logística — *Maxion Montich*

Abr. 2022 – Ene. 2023

- Supervisé y analicé el ingreso de materiales productivos, garantizando la disponibilidad de insumos para la producción.
- Audité almacenes para verificar la exactitud y disponibilidad de existencias.
- Detecté y documenté discrepancias en la recepción de piezas, facilitando la identificación de errores en el proceso logístico.

Analista de Producción — *Poly-Bel*

Nov. 2021 – Abr. 2022

- Analicé datos de producción para medir y optimizar la eficiencia de operarios, maquinaria y sectores productivos.
- Elaboré informes diarios, semanales y mensuales con indicadores clave (KPIs) para la toma de decisiones estratégicas.
- Aplicé herramientas de análisis de datos para identificar tendencias y proponer mejoras en los procesos productivos.

EDUCACIÓN

Ingeniería Industrial — *Universidad Tecnológica Nacional, Regional Córdoba*

Finalización estimada: 2026

Bachiller en Economía y Administración — *Colegio La Salle de Córdoba*

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Certificado Profesional de Análisis de Datos de Google – Coursera, 2024 (SQL, hoja de cálculo, visualización y limpieza de datos)
- Inglés: Cambridge English Certificate (CEFR Level B2) – Nivel oral bilingüe, nivel escrito avanzado