

BELÉN CIOCCATTO

ESTUDIANTE DE ING. EN SISTEMAS | ANÁLISIS DE DATOS | ANÁLISIS FUNCIONAL

CIOCCATTOBELEN@GMAIL.COM +54 3575 410665 CÓRDOBA, ARGENTINA

LINKEDIN: WWW.LINKEDIN.COM/IN/BELEN-CIOCCATTO-2A6925364

Estudiante avanzada de Ingeniería en Sistemas (UTN-FRC, último año) con formación sólida en análisis de datos, Business Intelligence, análisis funcional y desarrollo frontend. Durante mi carrera construí dashboards de punta a punta con Power BI, trabajé con SQL y ETL para transformar datos en decisiones, relevé requerimientos y documenté sistemas con UML y BPMN. Actualmente participo en el desarrollo de un sistema de gestión para un cliente real, donde me encargo del relevamiento de requerimientos, redacción de historias de usuario, desarrollo de interfaces y frontend mediante Figma y Typescript.
Me caracterizo por la curiosidad, el aprendizaje rápido y la capacidad de adaptarme a entornos diversos y desafiantes. Cuento con experiencia internacional en EE.UU. e inglés intermedio.

EXPERIENCIA LABORAL

Operations Staff — Cascade Mountain Ski Resort, Wisconsin, EE.UU. | Temporada 2024/2025
Trabajo en entorno internacional bajo programa Work and Travel. Parte de un equipo multicultural (Argentina, Perú, Brasil, EE.UU.) con alto nivel de autonomía y proactividad. Atención y orientación a clientes en inglés, resolviendo consultas generales sobre instalaciones y servicios del centro de Ski. Gestión de tareas operativas en un entorno de alta demanda y ritmo acelerado.

PROYECTOS REALIZADOS

Sistema de Gestión Empresarial con IA — Proyecto Final UTN FRC (Actualidad)
Desarrollo de sistema de gestión para cliente real. Relevamiento de requerimientos, redacción de historias de usuario con criterios de aceptación, diseño y ejecución de casos de prueba. Implementación frontend con TypeScript, diseño de interfaces con Figma y gestión del product backlog con ClickUp bajo Scrum. El sistema incluye módulo de consulta inteligente en lenguaje natural con IA para búsqueda semántica de documentos históricos.

Dashboard de Seguimiento Comercial y Financiero — Ventas Multitienda
Modelado y análisis de 3 tablas relacionadas (+4.700 registros), modelado relacional, medidas DAX e indicadores de facturación por período, ranking de tiendas y mapa interactivo de sucursales.

Dashboard de Análisis de personal por área
Integración de 2 tablas relacionadas (207 empleados, 14 variables) para generar indicadores de costos, composición del equipo y evolución de contrataciones por área, aplicando validación y calidad de datos.

Dashboard de Análisis de Llamadas — Call Center
Análisis de más de 1000 registros para trackear KPIs de satisfacción de clientes y eficiencia operativa por agente y departamento. Aplicación de filtros combinables para la detección de desvíos en los servicios, orientando los datos hacia la mejora continua y la optimización de la operación.

Ver dashboards creados

FORMACIÓN ACADÉMICA

- 2021 - Actualidad | **Ingeniería en Sistemas de Información** - UTN - FRC
- 2020 | **Técnica en Informática Profesional y Personal** - IPET N58 Gral. Mosconi

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Power BI - Academia Daxus LATAM | Ene 2026
- Inglés conversacional - Instituto Tesla | Feb 2024 - Jul 2024
- Desarrollador Frontend - UTN FRBA | Feb 2024 - May 2024

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Análisis de datos:** Power BI (dashboards, KPIs, Power Query, DAX, modelado relacional), SQL, ETL, Excel (tablas dinámicas, Power Query), Big Data, limpieza y preparación de datos.
- **Ciencia de datos:** Python para Data Science, Business Intelligence estratégico, métricas y KPIs.
- **Análisis funcional:** relevamiento de requerimientos, historias de usuario, criterios de aceptación, casos de prueba, documentación funcional.
- **Documentación y modelado:** UML (casos de uso, secuencia, clase, máquina de estados), BPMN y especificación funcional.
- **Gestión de proyectos:** Scrum, Kanban, ClickUp, Office 365.
- **Desarrollo:** TypeScript, Python, HTML/CSS, Figma (diseño de interfaces y prototipado).
- **IA & productividad:** ChatGPT, Gemini, Claude.
- **Otros:** Python, Git/GitHub, WordPress.

IDIOMAS

- **Inglés:** Nivel Intermedio.