Ana Lucía Carabelli Farías

Estudiante avanzada de Ingeniería Industrial | Procesos y Operaciones | Análisis de Datos
Córdoba, Argentina | anacarabelli73@gmail.com | +54 351 301 7070 | LinkedIn: linkedin.com/in/ana-carabelli

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante avanzada de Ingeniería Industrial en la UTN — Facultad Regional Córdoba, con experiencia en procesos administrativos, atención al cliente, gestión de reclamos, logística, coordinación de pagos y comercialización de software de gestión.

Cuento con formación complementaria en gestión de proyectos, Power BI e inteligencia artificial. Busco desarrollarme en áreas vinculadas a procesos, operaciones, análisis de datos, planificación y mejora continua, aportando capacidad analítica, organización, adaptabilidad y orientación a resultados.

HERRAMIENTAS Y HABILIDADES TÉCNICAS

- **Análisis y gestión de datos:** Power BI (avanzado), Microsoft Excel (avanzado), Microsoft Office.
- **Diseño y CAD:** Autodesk Inventor (intermedio), AutoCAD (intermedio).
- **Gestión de proyectos:** Metodologías ágiles, planificación y seguimiento de proyectos.
- **Procesos y operaciones:** Gestión de reclamos, coordinación logística, control de pagos, mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL

Procesos Administrativos — Doblemar Colchonería y Muebles | Córdoba, Argentina | 07/2024 – Actualidad

- Gestión de reclamos de clientes y proveedores hasta su cierre, coordinando la resolución entre las áreas comercial, logística y administrativa.
- Coordinación de envíos y retiros, con seguimiento de entregas y resolución de desvíos logísticos.
- Planificación y control de pagos a proveedores y de la documentación administrativa del área.

Implementación y Venta de Software de Gestión — Digibel | Córdoba, Argentina | 03/2023 – 12/2023

- Demostración de software de gestión a potenciales clientes, adaptando la propuesta a la operatoria de cada uno.
- Relevamiento de necesidades y acompañamiento comercial hasta la decisión de compra.

Pasantía de Verano — Telefónica Argentina | Córdoba, Argentina | 01/2023 – 02/2023

- Programa de formación sobre el modelo de negocio de la compañía, metodologías ágiles y gestión de proyectos.
- Trabajo colaborativo en equipos multidisciplinarios orientado a la comprensión de procesos empresariales.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Ingeniería Industrial | Universidad Tecnológica Nacional — Facultad Regional Córdoba | 03/2022 – En curso

Bachiller en Ciencias Naturales | Liceo Militar General Paz, Córdoba | 03/2016 – 12/2021

- Subteniente de Reserva del Arma de Artillería.

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Salud y Seguridad en el Trabajo — Fundación YPF, 2026.
- Power BI — Santander Open Academy, 2026.
- Dirección y Gestión de Proyectos — Universidad Nacional de Córdoba, 2026.
- Inteligencia Artificial: Empezar a Pensar(la) — Universidad Nacional de Córdoba, 2026.

IDIOMAS

- **Español:** nativo.
- **Inglés:** intermedio (B1).

COMPETENCIAS

Pensamiento analítico · Resolución de problemas · Organización y gestión del tiempo · Trabajo en equipo · Responsabilidad y adaptabilidad · Mejora continua · Orientación a resultados.